



YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

1 Eylül 2024-31 Ağustos 2025

1. Genel Bilgiler

- Birimin adı ve Görevleri

Yabancı Diller Yüksekokulu

OSTİM Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun görevi, öğrencilerin akademik ve küresel bağlamlarda etkili İngilizce iletişim kurabilmeleri için gerekli dil becerilerini ve kültürlerarası farkındalıklarını geliştirmektir. Bu doğrultuda, eleştirel ve yaratıcı düşünme, etik değerler, güçlü iletişim becerileri ve entelektüel gelişim süreçlerini destekleyen çok kültürlü bir öğrenme ortamı sunarak bireysel ve mesleki gelişime katkı sağlamak birimin temel görevleri arasındadır. Ayrıca, teknolojiyi etkin şekilde kullanan, öğrenci odaklı ve etkileşimli bir eğitim anlayışıyla, öğrencilerin hem akademik başarılarını hem de küresel farkındalıklarını artırmayı hedeflemektedir.

- Organizasyon Yapısı

Yabancı Diller Yüksekokulu, 22 Kasım 2023 tarihinde yüksekokul statüsüne kavuşmuştur. İlk yüksekokul müdürü olarak Hüsameddin Demir atanmış ve bu görevi 16 Eylül 2024 tarihine kadar sürdürmüştür. 16 Eylül 2024 tarihinde yüksekokul müdürlüğüne Prof. Dr. Halil İsmail ERTON atanmış olup bu tarihten itibaren görevini yürütmektedir.

- Mevcut personel bilgileri

2024 – 2025 yılı Akademik ve İdari personel bilgileri aşağıdaki tablodaki gibidir.

Akademik Personel	Unvan
Prof. Dr. Halil İsmail ERTON	YDYO Müdürü
Öğr. Gör. Ezgi ALTINÖZ	YDYO Müdür Yardımcısı
Dr. Öğr. Üyesi Berra ABBASOĞLU	YDYO Modern Diller Bölüm Başkanı
Öğr. Gör. Cafer KAPLAN	Ölçme-Değerlendirme Birimi Koordinatörü
Öğr. Gör. Dilan ÇETİN	Eğitim Teknolojileri Birimi Koordinatörü
Öğr. Gör. Ebru Kürkcü	Çeviri Birimi Koordinatörü
Öğr. Gör. M. İlker KABAKCI	Müfredat Birimi Koordinatörü
Öğr. Gör. İrem ONAT	Mesleki Gelişim Birimi Koordinatörü
Öğr. Gör. Gonca Nursima KAYA	Toplumsal Katkı, Sosyal ve Kültürel İşler Koordinatörü

Norm Kadrolu Öğretim Elemanları	
Öğr. Gör. Masoumeh PASEBAN	Öğr. Gör. Surhay GÖÇ
Öğr. Gör. Ahmet Can YALÇIN	Öğr. Gör. Büşra TOKMAK
Öğr. Gör. Murat KILIÇ	Öğr. Gör. Seher ÖZDEMİR

Öğr. Gör. Fundagül ARSLAN BAĞ	Öğr. Gör. Mine TAŞ
Öğr. Gör. Görkem MERCAN	Öğr. Gör. Ceyda YAVUZ
Öğr. Gör. Büşra KILINÇ	Öğr. Gör. Şafak Kıvılcım BEŞCANLAR
Öğr. Gör. Hacer KIR	Öğr. Gör. Eda ŞAHİN
Öğr. Gör. Ferhan KAHVECİER	Öğr. Gör. Eylül Naz BAKMAY
Öğr. Gör. Fatma ÖZDEMİR	Öğr. Gör. Şeyda Ebrar TEKELİOĞLU ERDOĞAN
Öğr. Gör. Berna USTA	Öğr. Gör. Rabia Rüveyda DEMİR
Öğr. Gör. Ali AKYÜZ	Öğr. Gör. Leyla Asena GÜLDEN
Öğr. Gör. Özge KEÇECİ AKYOL	Öğr. Gör. Ümmühan SAYIN GÜRAN
Öğr. Gör. Adesanya M. ALABI	Öğr. Gör. Arzu AVCI

Ders Saati Ücretli Öğretim Görevlileri		
Ayşenur DAĞDELEN	Rabia Nur DÖNMEZ	Doğa ÖZMEN
Enes Salih BÜYÜKÇELEBİ	Merve Nuran TEKİNBAŞ	Timuçin TÜNER
Rüveyda Betül ASMACI	Damla Nur AKTÜRK	Arya BÜYÜKAŞIK ER
Ayşe CÜRMEN	Gurur İrem BIYIKOĞLU	Alperen YEDEKÇİ
Hüseyin YILDIRIM	Naime ERTÜRK	Beyzanur ÇETİNKAYA
Serkan AKTAN	İrem NALBANT	Sevilay KEÇELİOĞLU
Hatice SOLAK	Hilal Nur KÜÇÜK	Elifnur ALPARSLAN
Fulya YİĞİT	Fusun KAPLAN	Şevval TUFAN
Yusuf SÖNMEZ	Abdulkadir ERTEN	Yaren Buse ÖZGENÇ
Tuba YILDIRIM	Merve AĞPINAR	

İdari Personel
Fazel Rabi Haydari
Görkem Gülhan Yıldız

- Fiziksel, teknik ve mali kaynaklar

Yabancı Diller Yüksekokulu, Eryaman’da yer alan ayrı bir yerleşkede faaliyet göstermektedir. Yerleşkede 32 derslik, 1 toplantı salonu, 1 konferans salonu, 1 spor salonu, 2 mescit, 1 şapel, 1 revir, 1 yemekhane, 1 kantin, 10 öğretim elemanı ve 1 idari personel ofisi bulunmaktadır. Tüm sınıflar projeksiyon cihazları ve beyaz tahtalarla donatılmıştır. Kadrolu öğretim elemanlarına bilgisayar tahsis edilmektedir. Üniversitenin bilgi yönetim sistemi politikalarına uyumlu olarak Yabancı Diller Yüksekokulunda bilginin toplanması, depolanması, paylaşılması ve güvenliği gibi hususlar titizlikle yürütülmektedir. Buna örnek olarak, hazırlık eğitiminde ders yoklamalarının ve sınav notlarının Öğrenci Bilgi Sistemine sistematik ve düzenli bir şekilde işlenmesi, iç ve dış paydaşlarla EBYS üzerinden iletişim, üniversitenin serverları üzerinde OneDrive gibi dijital depolama araçlarının dijital arşiv olarak kullanılması verilebilir. Mali kaynaklar, üniversite bütçesi kapsamında sağlanmaktadır.

2. Stratejik Plan’da birime verilen görevler

- Uzgörü, ana özgörev ve temel değerler

OSTİM Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu’nun misyonu, öğrencilere hem akademik hem de küresel bağlamda İngilizce iletişim kurmaları için gereken beceri ve yetkinlikleri kazandırmaktır.

Bu amaca ulaşmak için, öğrencilerimizin çok kültürlü bir öğrenme ortamında kültürlerarası farkındalıklarını geliştirmelerini sağlamak; eleştirel ve yaratıcı düşünme, entelektüel gelişim, etik değerler ve güçlü iletişim becerileri kazanmalarını teşvik etmek öncelikli hedefimizdir.

OSTİM Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu’nun vizyonu, İngilizcenin akademik ve sosyal bağlamlarda kullanımını esas alarak; küresel farkındalık çerçevesinde, bireysel ve mesleki gelişimi teşvik eden, teknoloji destekli, öğrenci odaklı ve karşılıklı etkileşime dayalı bir eğitim-öğretim ortamı oluşturmaktır.

- Birimin Stratejik Eylemleri

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde gerçekleştirilen stratejik eylemler kapsamında, birimin temel faaliyetlerini düzenleyen süreç tanımları, iş akışları ve görev tanımları büyük ölçüde tamamlanmıştır. Akademik personel alım süreci, çeviri işleri, ders programı hazırlama, hazırlık sınıfından bölüme geçiş ve kalma, ders gözlemleri, mesleki gelişim seminerlerinin düzenlenmesi, müfredat hazırlama, ödevlendirme, yıl ve dönem başı yeterlik sınavlarının uygulanması ile yaz okulu süreçleri detaylı bir şekilde tanımlanmış ve bu süreçlerin iş akışları oluşturulmuştur. Bu belgeler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan şablonlar doğrultusunda revize edilmiştir.

Eski görev tanımlarında bulunan eksiklikler tespit edilerek öğretim görevlisi görev tanımları ilgili personelin sorumluluklarını netleştirecek şekilde güncellenmiştir.

Ayrıca, iş akışlarının uygulama sırasında kolaylık sağlaması ve süreçlerin tutarlı bir şekilde yürütülmesi amacıyla düzenli olarak güncellenmesi planlanmaktadır. Çalışması devam eden prosedürlerin tamamlanması ve mevcut süreçlerin yazılı hale getirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri

- Programlar ve ders içerikleri

Yabancı Diller Yüksekokulu’nda İngilizce eğitimi, Pre-A1 (başlangıç öncesi) – A1 (başlangıç) – A2 (başlangıç sonrası) – B1 (orta) – B2 (ileri) seviyelerinde Avrupa Birliği dil yeterlilik ölçütleri doğrultusunda modüler olarak verilir. Modüler sistem, değişikliklere hızlı yanıt veren esnek bir yapıya sahiptir. Modüler sistem öğrencinin kendi hızında ilerlemesine ve başarısının sık ölçülmesine olanak tanır. Bu sistem, öğrenmek için zamana ihtiyaç duyan öğrencilere

programı tekrarlama şansı verirken başlangıç seviyesinde öğrenenler için hızlı ilerleme fırsatı sunar.

Yerleştirme sınavlarının sonuçlarına göre, öğrencilerimiz Pre-A1, A1, A2 ve B1 seviyelerinden uygun seviyeye yerleştirilmektedirler. Öğrenciler başladıkları seviyeden itibaren ilerlerler ve B2 seviyesinde yeterlilik kazanırlar. Her modül sonunda başarılı olan öğrenciler bir sonraki modülde bir sonraki seviyede devam ederler. Hazırlık Okulu'ndaki akademik yıl, sekizer haftalık 4 modülden oluşur. Her modülde 4 haftanın sonunda bir vize, 8 haftanın sonunda ise final sınavı vardır.

Her modül ve seviyeye uygun olarak müfredatlar belirlenir ve Öğretim Görevlileri bu müfredatı takip ederler. Ders içerikleri dört temel dil becerisini kapsayacak şekilde hazırlanmaktadır. Bu doğrultuda iki ana ders ve iki beceri temelli ders bulunmaktadır.

DETAILED CURRICULUM MAP FOR ALL LEVELS

		FIRST FOUR WEEKS NOV. 25 – DEC. 20	LAST FOUR WEEKS DEC. 23 – JAN. 17
Pre-A1	1st	LANGUO: NL F: Unit 1 (Verb to be in present, Subject pronouns, Wh- questions) NI-Reading: U R & W: Unit 1 Writing: LAWS-1: Ch.1 Listening-Speaking: SO: Unit 1	LANGUO: NL F: Unit 5 (There is-There are, Possessive pronouns, Object pronouns, Linkers) NI-Reading: NI R & W-Intro: Unit 1 Writing: LAWS-1: Ch.5 Listening-Speaking: NI L & S-Intro: Unit 1
	2nd	LANGUO: NL F: Unit 2 (Have got & Has got, Possessive "s", Whose, Singular & Plural, Possessive adjectives) NI-Reading: U R & W: Unit 2 Writing: LAWS-1: Ch.2 Listening-Speaking: SO: Unit 2	LANGUO: NL F: Unit 6 (Can & Can't, Should & Shouldn't, Gerunds for Like & Dislike) NI-Reading: NI R & W-Intro: Unit 2 Writing: LAWS-1: Ch.6 Listening-Speaking: NI L & S-Intro: Unit 2
	3rd	LANGUO: NL F: Unit 3 (Simple Present Tense, Adverbs of Frequency, This-That-These-Those, Prepositions) NI-Reading: U R & W: Unit 3 Writing: LAWS-1: Ch.3 Listening-Speaking: SO: Unit 3&4	LANGUO: NL F: Unit 7 (Simple Past Tense: was, were, regular verbs) NI-Reading: NI R & W-Intro: Unit 3 Writing: LAWS-1: Ch.7 Listening-Speaking: NI L & S-Intro: Unit 3
	4th	LANGUO: NL F: Unit 4 (Countable & Uncountable nouns, Quantifiers, Will & Be going to) NI-Reading: U R & W: Unit 4 Writing: LAWS-1: Ch.4 Listening-Speaking: SO: Unit 5	LANGUO: NL F: Unit 8 (Simple Past Tense: was, were, irregular verbs) NI-Reading: NI R & W-Intro: Unit 4 Writing: LAWS-1: Ch.8 Listening-Speaking: NI L & S-Intro: Unit 4

SO = Speak Out Starter
U R & W = Unlock (Reading)

LANGUO: NL F = New Languo Foundation
L B1 = Languo for B1 Level
L B2 = Languo for B2 Level
NI L&S = New Interactions Listening & Speaking
NI R&W = New Interactions Reading & Writing
RB = Reading Booklet

NL A1 = New Languo for A1 Level
NL A2 = New Languo for A2 Level
LAWS-1 = Longman Academic Writing Series-1
LAWS-2 = Longman Academic Writing Series-2
LAWS-3 = Longman Academic Writing Series-3
LAWS-4 = Longman Academic Writing Series-4

Yabancı Diller Yüksekokulumuz, öğrencilerin yabancı dil öğrenme sürecinde kapsamlı bilgi, beceri ve yetkinlikler kazanmalarını hedeflemektedir. Bu kazanımlar dil seviyelerine (örneğin, A1, A2, B1, B2) göre çeşitlilik göstermektedir. Dil seviyelerine göre hazırlanan müfredatlar öğretim görevlileri tarafından takip edilir ve ders kazanımları ile paralel olacak şekilde dersler yürütülür.

Dil bilgisi kazanımları kapsamında, öğrencilerin temel ve ileri düzey dil bilgisi kurallarını öğrenerek bu bilgileri doğru şekilde uygulayabilmeleri amaçlanmaktadır. Kelime bilgisi, öğrencilerin geniş bir kelime dağarcığına sahip olmalarını ve bu kelimeleri doğru bağlamda

kullanmalarını sağlamaktadır. Bunun yanında, kültürel farkındalık kazandırılarak, dil öğrenilen kültürün sosyal normlarını ve değerlerini anlama, farklı kültürlerle saygı duyma ve kültürlerarası iletişimde etkinlik geliştirme hedeflenmektedir. Bu doğrultuda özellikle ana derslerde sınıf içi kelime ve dil bilgisi uygulamalarına ağırlık verilmektedir.

Dinleme becerilerinde, farklı aksan ve hızlarda konuşulan diyalogları anlamak, konuşma bağlamından gerekli bilgiyi çıkarmak ve sesli materyalleri anlamlandırma yeteneği kazandırılmaktadır. Okuma becerileri, öğrencilerin farklı metin türlerini (örneğin akademik, edebi veya haber içerikleri) okuyup anlamalarını, ana fikir ve detayları ayırt etmelerini ve eleştirel okuma becerisi kazanmalarını sağlamayı hedeflemektedir. Yazma becerileri çerçevesinde ise öğrenciler, dil bilgisi ve yazım kurallarına uygun metinler yazma, fikirlerini açık ve mantıklı şekilde ifade etme, akademik yazılar hazırlama ve metin organizasyonunda uygun yapı oluşturma yetkinlikleri kazanmaktadır. Bu kazanımlar doğrultusunda öğrencilerin seviyesine göre paragraf veya kompozisyon yazma pratiği hem sınıf içi hem sınıf dışı uygulamalarla pekiştirilmektedir. Konuşma becerisi alanında, öğrencilerin akıcı konuşma, farklı konularda fikirlerini açıkça ifade etme, doğru telaffuz ile etkili iletişim kurma ve sunum yapma yetileri geliştirilmektedir. Bu kazanımların sağlanması adına konuşma becerisine özgü ders materyali kullanılmakta ve sınıf içi uygulamalar yapılmaktadır.

Kazanımların temellendirilmesi ve öğrencilerle paylaşılması adına Course Syllabus form şablonu hazırlanmış ve Kalite Birimi tarafından onayı alınmıştır. Bu formlar üzerinde seviyelere yönelik çalışmalar yaz dönemi boyunca Müfredat Birimi tarafından devam etmiştir.

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda bir modül süresince öğrenciler bir ara sınav ve bir final sınavı olurlar. Sınav temelli değerlendirmelere ek olarak İngilizce becerilerine yönelik ödevlendirmeler yapılır. Yazma ve Konuşma becerilerine yönelik her seviyeye uygun ödevler verilir. Bu süreçler belirli bir kriter çerçevesinde değerlendirmeye tabi tutulur. Örneğin Yazma becerisi için ilgili müfredata uygun Öğretim Görevlilerinin gerekli kontrolleri ve geri dönütleri sağladığı sınıf için yazma uygulamaları yapılır. Konuşma dersleri için sınıf içi sunum yapma, bireysel ve grup şeklinde video hazırlama gibi konuşma pratiklerini artıracak ödevler verilir. Öğrenciler sınavları dışında bu uygulamalardan da değerlendirilirler. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde gerçekleştirilen sınavların test kısımları optik okuyucu makine ile değerlendirilirken yazma kısımları iki farklı öğretim görevlisi tarafından bağımsız olarak değerlendirilip iki değerlendiricinin verdikleri notlar arasında 3 puandan fazla fark olması halinde sınav tekrar değerlendirilir. Periyodik aralıklarla Ölçme ve Değerlendirme Birim Koordinatörleri ve Yardımcıları liderliğinde YDYO bünyesinde görev yapan sınav değerlendiricisi öğretim görevlilerine standardizasyon çalışması gerçekleştirilir. Bu uygulama sınavların değerlendirilmesinde standardizasyonu sağlamak, değerlendirme kriterlerinde birliğe ulaşmak ve ölçme değerlendirme sürecinin güvenilirliğini artırmak amacıyla gerçekleştirilir. Standardizasyon çalışmaları kapsamında, sınav değerlendiricilerine ölçme değerlendirme kriterleri detaylı bir şekilde aktarılır ve örnek uygulamalar üzerinden ortak bir anlayış geliştirilir. Bu süreç, sınav sonuçlarının objektif, tutarlı ve adil bir şekilde değerlendirilmesine katkı sağlar. Ek olarak, bu çalışmalar öğretim görevlilerinin profesyonel gelişimlerine de katkıda bulunur ve eğitim-öğretim kalitesini artırmayı hedefler.

Standardizasyon uygulamaları, belirli periyotlarla gözden geçirilerek güncel ihtiyaçlara ve eğitim-öğretim hedeflerine uygun olarak revize edilir.

13.11.2024 Pre-A1 Paper Evaluation Standardization Workshop Data:

1	Zaman damgası	Name of Instructor	Years of Experience in Grading Academic Pa	TASK ACHIEVEMENT: Write the score you gi	ORGANIZATION: Write the score you gave an	CONTENT: Write the score you gave and just	LANGUAGE USE: Wr
2	11.13.2024 14:39:36	Murat	0-2 years	3	3	4	
3	11.13.2024 14:51:45	Masoumeh Paseban	0-2 years	4, mostly address the task	3, no title,	3, some relevant content	1, spelling, grammar e
4	11.13.2024 14:51:54	Naime Ertürk	0-2 years	4 - addresses the task, missing only one aspe	2 - no title, transition	2 - could be richer by addressing all aspects c	1 - errors in simple se
5	11.13.2024 14:52:44	İrem Onat	3-5 years	2 - write two different paragraphs	4 - no title but overall good (1st prg)	4 - there are examples related to the question	3 - some noticeable er
6	11.13.2024 14:53:25	İlker Kabakcı	3-5 years	2-Since there are two writing which is indicat	1-No title indent or conclusion in both of the w	2-Average of two in both of the writing as atten	2-Very poor sentence
7	11.13.2024 14:53:29	Serkan Aldan	3-5 years	1 (no task achievement, answering both ques		1	1
8	11.13.2024 14:55:26	Surhay	3-5 years	3 Task achievement bakımından bir önceki	3 Akış ve yapı bakımından bence fena değil g	2 İçerik daha zengin olabilir ve daha fazla örne	2 Cümlelerde kimi eks
9	11.13.2024 14:55:48	Safak Kivimci Bescan	0-2 years	3 - Seems to understand the purpose, but extr	2 - Not suitable for paragraph format. No title.	3 - Weak in content. Does not fully address th	2 - There some langu
10	11.13.2024 14:56:40	Enes	0-2 years	3 Description of the place is missing, why it is	4 Some basic conjunctions could have been us	4 Most of the sub-questions were answered	3 subject-verb agreem
11	11.13.2024 14:57:18	Ebru	3-5 years	2 The student did not understand the question	3 flow of ideas is hard to follow, not well organ	3 lacks depth or coverage	2 numerous language
12	11.13.2024 14:57:34	Sevilay Keçelioğlu	0-2 years	1- does not understand the question and write	1-no heading, no indent, sentence structures	1-paragraphs explains the questions but stude	1-so many grammar e
13	11.13.2024 14:59:21	Arya Büyükaşik Er	0-2 years	1. The student answered both of the questions	1. I don't know which paragraph I should grad	1. All three paragraphs have different topics at	1. There are major lan
14	11.13.2024 14:59:30	Fundağül ARSLAN BA	0-2 years	2, student responded to the task but wrote 2	(I am evaluating the first paragraph) 4 becau	3 because they addressed each part of the qu	3, there are grammar
15	11.13.2024 15:00:03	Hatice Solak	6+ years	4 he got the point generally, not enough but it	2 no title, no linkers	3 not very well detailed	2 so many grammar n
16	11.13.2024 15:00:30	Rüveyda	0-2 years	4 - addresses the task very well, almost no dev	2- lacks a clear structure, making it challengin	3- includes relevant content but lack depth or c	1- severe language er
17	11.13.2024 15:01:23	Atmel Can Yalçın	3-5 years	0 - The student was required to pick one of th	1 - This is for the effort of this student.	1 - Paragraphs are rich in examples but two ta	1 - Many errors in lan
18	11.13.2024 15:03:21	Yusuf Sonmez	0-2 years	3 - Addresses the prompt, but has written 2 ans	4 - While the paragraph addresses (almost) eve	4 - The task was answered fully except for a r	4 - The language is nc
19	11.13.2024 15:05:03	Hacer Kır	0-2 years	4-it mostly addresses the task with minor deviat	3-The transitions are not clear and smooth. H	3- It has some relevant content yet it lacks sufi	3-The language is clei
20	11.13.2024 15:05:21	Gonca KAYA	0-2 years	1-barely addresses the task, there are 2 writin	2 minor issues with transitions	2-the contents has some sufficient details and	3-some noticeable lar
21	11.13.2024 16:04:17	Adesanya M. Alabi	6+ years	2. Because the task is poorly comprehended,	4. The organisation is okay because the pun	2. The contents lack some vital information. A	3. The use of languag

- Öğrenci profili ve kabul koşulları

Üniversitemiz %100 İngiliz dilinde eğitim veren bölümlerini kazanan öğrencilerin Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından hazırlanan İngilizce Yeterlik Sınavına girerek İngilizce yeterliklerini kanıtlamaları gerekmektedir. Bu sınava girip baraj puanı elde edemeyen öğrenciler Hazırlık programında eğitimlerine devam ederler. Yabancı Diller Yüksekokulu 2024 – 2025 akademik yılında 576 öğrenciye eğitim vermeyi sürdürmüştür.

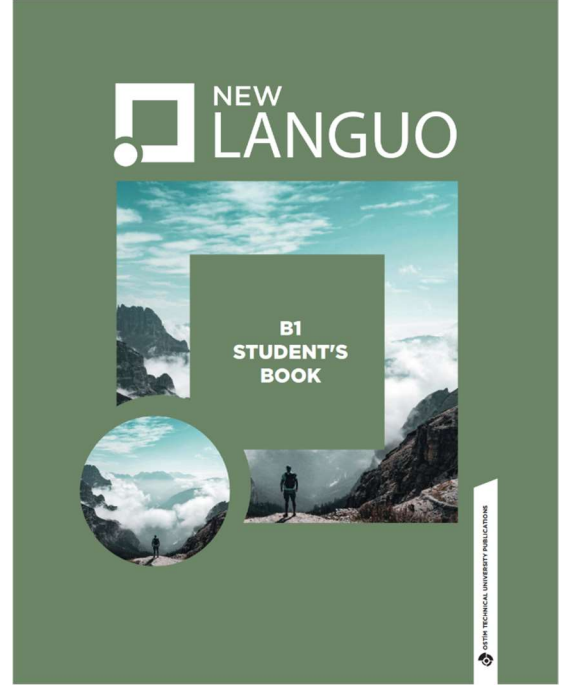
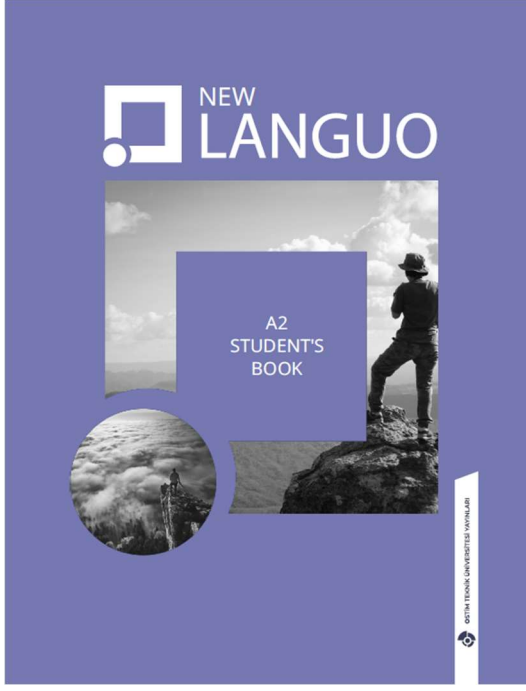
- Eğitim yöntemleri ve materyalleri

Ana dersler Languo ve New Interactions kitaplarından takip edilir. Languo dersi üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Görevlileri tarafından hazırlanan İngilizce ders kitaplarının okutulduğu derstir. Diğer bir ana ders boyunca uluslararası bir kaynak olarak McGraw Hill yayınlarının New Interactions serisi kullanılmaktadır. Bunlara ek olarak Writing (Yazma) ve Speaking (Konuşma) derslerinde de beceri temelli uygulamalar takip edilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Faaliyetleri

- Yayınlar, patentler ve diğer çıktılar

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde gerçekleştirilen Ar-Ge faaliyetleri kapsamında, öğretim görevlileri tarafından 2024 yılı yaz döneminde hazırlanan *New Languo A2* adlı ders kitabı 2024 – 2025 akademik yılı başlangıcında basılmış ve derslerde kullanılmaya başlanmıştır. 2025 yılı yaz dönemi içerisinde *New Languo B1* adlı ders kitabı hazırlanmış ve derslerde kullanılmaya hazır hale getirilmiştir.



5. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk

- Toplum odaklı projeler ve faaliyetler

7 Mayıs 2025 tarihinde öğrencilerimizin bağımlılıklara karşı farkındalıklarını artırmak adına Ankara İl Emniyet Müdürlüğü tarafından Bağımlılıkla Mücadele konulu bir seminer düzenlenmiştir.



Üniversitemiz Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Uzmanı Melike Doruk Metin tarafından öğrencilerin kişisel gelişimlerini ve farkındalıklarını desteklemek adına Kayıp Ruhlar Aranıyor isimli bir seminer düzenlenmiştir.



6. Kalite Güvencesi ve Süreç Yönetimi

- Birimin kalite güvencesi politikası

Yabancı Diller Yüksekokulu, kalite güvencesi politikasını OSTİM Teknik Üniversitesi'nin genel kalite politikasına bağıllıkla sürdürmektedir. Üniversitenin kalite politikası; eğitim-öğretim, araştırma, uluslararasılaşma, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve topluma katkı alanlarında sürdürülebilir kalite yönetimini esas almakta, mevzuat ve akreditasyon standartlarını uygulayarak öğrenci odaklı ve nitelikli bir eğitim sunmayı hedeflemektedir. Paydaş memnuniyetini ön planda tutan, yenilikçi, değişime açık ve toplumsal kalkınmaya katkı sağlayan bir anlayışla faaliyetlerini yürüten üniversite, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerini sürekli iyileştirme ve geliştirme çabası içindedir. Bu doğrultuda, Yüksekokul, öğrenci odaklı ve nitelikli dil eğitimiyle üniversitenin kalite hedeflerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

- İç kontrol mekanizmaları

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda süreçlerin etkin ve verimli şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla iç kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. İş akışları, süreç tanımları ve görev tanımları düzenli olarak gözden geçirilmekte ve süreçlerin şeffaflık, izlenebilirlik ve kalite standartlarına uygunluğunu sağlamak için gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

- Performans değerlendirme süreçleri

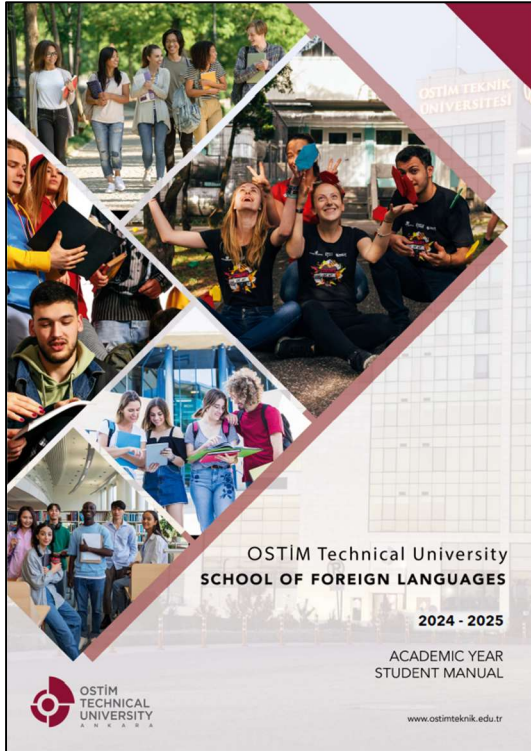
Öğretim Görevlilerinin performanslarını değerlendirmek adına yeni bir Eğitimci Eğitimi modülü Avrupa Birliği Standartlarında geliştirilmiş, ders gözlem süreçlerinin yürütülmesi adına şablon formlar hazırlanmış ve Kalite Birimi'nden onayı alınarak hizmet içi eğitim verilmeye başlanmıştır. Eğitimci Eğitimi modülünde kullanılan formların isimleri aşağıda belirtilmiştir:

- * YDYO.FR.001 Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Elemanı Ders Gözlem Formu
- * YDYO.FR.002 Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Elemanı Ders Gözlemi Sonrası Değerlendirme Formu

- * YDYO.FR.003 Yabancı Diller Yüksekokulu Ders Akışı Hazırlama Formu
- * YDYO.FR.004 Yabancı Diller Yüksekokulu Ders Planı Hazırlama Formu

- Akreditasyon ve belgelendirme süreçleri

Yabancı dilde akreditasyon veren uluslararası bir kurum olan EAQUALS ile akreditasyon çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışmalar kapsamında temel olarak öğrenci el kitapları Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış ve Yabancı Diller Yüksekokulu web sayfasında yayınlanmıştır. Akreditasyon çalışmaları uzun vadeli hedeflerimiz arasındadır.



7. Güçlü Yönler, Geliştirme Alanları ve Öneriler

- Birimin güçlü ve zayıf yönlerinin analizi

Güçlü ve Gelişmeye Açık yönleri

- Genç ve dinamik bir akademik kadrosunun olması
 - Öğrencilerin çok kültürlü bir ortamda eğitim görmeleri
 - Eğitimde modüler sistemin takip edilmesi
 - Becerilere yönelik ödevlendirme sisteminin olması
- Fırsatlar ve tehditler (SWOT analizi)

Birimin Fırsatlar ve Tehditleri

- Genç akademisyenlere gelişme fırsatı sunması
- İngilizceyi çok kültürlü bir ortamda öğrenmek
- Çok kültürlü bir ortam olmasından dolayı oluşabilecek tartışmalar, kavgalar

- Geliştirme önerileri ve iyileştirme çalışmaları

2024–2025 akademik yılında Yabancı Diller Yüksekokulu, akademik, idari ve operasyonel süreçlerini bütüncül biçimde gözden geçirerek kapsamlı bir iyileştirme programı yürütmüştür. Bu doğrultuda, öncelikle birimin mevzuata uygunluğu güçlendirilmiş; kurul ve komisyon yapıları ilgili kanun maddelerine uygun şekilde yeniden oluşturulmuştur. Aynı süreçte birimin stratejik yönelimini belirleyen kısa, orta ve uzun vadeli bir aksiyon planı hazırlanmış, birim içi işleyiş ile kurumsal hedefler arasında net bir uyum sağlanmıştır. Eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliği açısından önemli görülen görev tanımları, iş akışları ve sorumluluk alanları yeniden düzenlenerek birimde daha sistemli bir çalışma kültürü oluşturulmuştur.

İyileştirme çalışmalarının önemli bir bölümü, eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik uygulamalardan oluşmaktadır. Bu kapsamda; program tasarımı, ders içerikleri, materyal hazırlığı ve ölçme-değerlendirme süreçleri yeniden ele alınmış, standartlaştırma ve kalite güvencesi odaklı düzenlemeler yapılmıştır. Sınav hazırlama, sınav güvenliği, notlandırma ve raporlama adımlarında şeffaflığı ve doğruluğu artırmaya yönelik prosedürler geliştirilmiştir. Öğretim elemanlarıyla düzenli toplantılar yapılarak geri bildirim mekanizmaları güçlendirilmiş, ihtiyaç duyulan noktalarda süreç revizyonları gerçekleştirilmiştir. Birim içinde veri toplama, analiz ve dönemsel raporlama süreçleri sistematik hâle getirilerek karar alma süreçleri daha veriye dayalı biçimde yürütölmeye başlanmıştır.

Birimde sürdürölen diğeri iyileştirme alanları idari ve öğrenci odaklı gelişmeleri kapsamaktadır. Öğrenci memnuniyetini ve öğrenci takibini destekleyen çeşitli uygulamalar planlanmış; iletişim, yönlendirme ve danışmanlık mekanizmaları güçlendirilmiştir. Ayrıca, birimin fiziksel koşulları ve çalışma ortamının iyileştirilmesine yönelik ihtiyaçlar belirlenmiş ve bunlara yönelik adımlar atılmıştır. Personelin iş yükünün dengelenmesi, birimler arası koordinasyonun artırılması ve görev süreçlerinin netleştirilmesi gibi kurumsal iyileştirmeler, birimin operasyonel verimliliğini önemli ölçüde artırmıştır.

Gerçekleştirilen tüm çalışmalar Yabancı Diller Yüksekokulu'nun kalite güvencesi prensiplerine dayalı, düzenli izleme ve sürekli gelişim kültürünü güçlendirdiğini göstermektedir. Süreç boyunca tamamlanan, devam eden ve planlanan tüm iyileştirme adımları, birimin hem akademik hem idari açıdan daha sürdürölebilir, standartlaşmış ve kurumsal bir yapıya kavuşmasını sağlamıştır.

8. Paydaş İlişkileri ve Memnuniyet

- İç ve dış paydaşlarla ilişkiler

Yabancı Diller Yüksekokulu, süreçlerini etkili ve sürdürülebilir bir şekilde yürütmek amacıyla iç ve dış paydaşlarla ilişki yönetimini stratejik bir yaklaşımla ele almaktadır. İç paydaşlar arasında akademik ve idari personel, öğrenciler, üniversite yönetimi bulunmaktadır. Akademik ve idari personel ile düzenli toplantılar ve koordinasyon mekanizmaları aracılığıyla iş birliği sağlanmakta, öğrencilerle iletişim şeffaflık ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Dış paydaşlar arasında, yabancı dil eğitimi alanında uluslararası akreditasyon sağlayan EAQUALS ile yürütülen akreditasyon çalışmaları bulunmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında, öğrenci el kitapları Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış ve Yabancı Diller Yüksekokulu web sayfasında yayınlanmıştır. Akreditasyon süreci, birimizin uzun vadeli hedefleri arasında yer almakta ve dil eğitimi kalitesinin uluslararası standartlara uyumlu hale getirilmesini amaçlamaktadır.

- Paydaş memnuniyeti anketleri ve geri bildirimler

Yabancı Diller Yüksekokulu, paydaş memnuniyetini artırmak ve süreçlerini sürekli iyileştirmek amacıyla düzenli olarak memnuniyet anketleri ve geri bildirim mekanizmaları uygulamaktadır. Akademik ve idari personelin iş süreçleri, çalışma ortamı, yönetimle iletişim ve mesleki gelişim olanaklarına ilişkin görüşleri yönetim ile bireysel görüşmeler ve tüm personelin katılım sağladığı toplantılar aracılığıyla görüşülmüştür ve değerlendirmeye alınmıştır. Öğrencilerin eğitim programlarından, ders materyallerinden ve öğretim yöntemlerinden memnuniyetleri ise öğrenci memnuniyeti anketleri ile ölçülmekte, elde edilen veriler doğrultusunda eğitim süreçlerinde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Anketlerin yanı sıra, paydaşların görüş ve önerilerini iletebileceği sürekli geri bildirim mekanizmaları da bulunmaktadır. Bu mekanizmalar; açık kapı politikaları, elektronik geri bildirim formları ve bireysel toplantılar gibi yöntemlerle desteklenmektedir. Anket ve geri bildirim sonuçları, şeffaf bir şekilde analiz edilmekte ve stratejik iyileştirme planlarına entegre edilerek paydaş memnuniyetinin artırılmasına yönelik adımlar atılmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulunda modüler sistem takip edilmektedir ve her modül sonunda öğrenci memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Öğrencilerin dört ayrı dersi bulunmakta ve dolayısıyla derslerine giren dört farklı öğretim görevlisini değerlendirmektedirler. Ek olarak, öğrenciler anketlere yorum ekleyebilmektedirler. Tüm veriler her değerlendirme sonunda öğretim görevlileri ile paylaşılmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında 2024 – 2025 akademik yılında yeni bir Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi geliştirilmiştir.

- Paydaşların sürece dahil edilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu, süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla iç ve dış paydaşları sürece dahil etmektedir. İç paydaşlar, akademik ve idari personel ve öğrenciler süreçlerin planlanması ve yürütülmesinde aktif rol almaktadır. İç paydaşların sürece aktif katılımını desteklemek amacıyla hizmet içi eğitimler kapsamında proje yazma, etkili kültürler arası

iletişim ve öğretmen yeterliliklerini artırmaya yönelik programlar düzenlenmiştir. Dış paydaşlar arasında yer alan NSLS yayınevi, öğretmen eğitimleri (teacher training) ve eğitim teknolojileri desteği sağlayarak süreçlere katkıda bulunmaktadır. Bu süreçler yönetim ve birim amirleri ile düzenli olarak değerlendirilmekte ve dış paydaşlardan alınan hizmetler farklı kurumlardan da alınabilmektedir.

9. Sonuç ve Genel Değerlendirme

- Birimin genel performansı

OSTİM Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim-öğretim faaliyetleri, kalite güvencesi uygulamaları ve paydaş ilişkilerinde sürdürülebilir bir performans sergilemektedir. Modüler sistem ve öğrenci odaklı yöntemler sayesinde, öğrencilerin dil becerilerini geliştirme hedefleri yürütölmektedir. Uzun vadeli hedefleri ile söz konusu birim akreditasyon süreçlerinde uluslararası standartlarla uyum sağlamayı hedeflemektedir. Öğrenci memnuniyet anket sonuçları, eğitim süreçlerinin etkili olduğunu ve öğrencilerin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Akademik personelin mesleki gelişimini destekleyen çalışmalar, öğretim görevlilerinin yetkinliklerini artırmayı hedeflemekte ve eğitim programlarına katılım teşvik edilmektedir. Genel olarak, Yüksekokulun performansı, stratejik hedeflere ulaşmada istikrarlı bir ilerleme sergilemekte ve üniversitenin kalite politikası ile uyumlu bir yapı göstermektedir.

- Geleceęe yönelik planlamalar ve hedefler

Öncelikli hedefimiz yurt içi ve yurt dışı yabancı dil eğitimi verilen kurumların modellerinin incelenerek güncel yönetmeliğin yenilenmesidir. Güncellenen yönetmelik ile görev tanımlarının ve organizasyon şemasının güncellenmesi de hedeflenmektedir. Buna ek olarak çağdaş eğitim sistemlerine uyum sağlayabilmek için uluslararası yayıncı kuruluşlar ile irtibata geçilerek tablet ve e-book kullanımının ve sınıf içi e-aktivitelerin yaygınlaştırılması bir diğer hedefimizdir.

Üniversite ile koordineli olarak öğretim görevlilerine sunulan gelişim fırsatları sonucunda öğretim görevlilerine TESOL, CELTA / DELTA gibi mesleki gelişim programı kontratları sunmak uzun vadeli hedeflerimiz arasındadır. řu anda devam etmekte olan hizmet içi eğitim sistemlerinin güncellenmesi, bu konu ile ilgilenen şirket veya kurumların üniversitemize davet edilmesi planlanmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulunda öğretim görevlilerine eğitim veren personelin bilgi ve becerilerinin artırılması ve bu kadronun zenginleştirilmesi, Webinar, Teams ve Zoom üzerinden verilmekte olan eğitimlere katılım için personelin teşvik edilmesi mesleki gelişim hedefleri arasındadır.

- Birim için ihtiyaçlar ve beklentiler

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun 2024–2025 dönemi boyunca yürüttüğü iyileştirme çalışmaları, birimin kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik önemli ilerlemeler

sağlamış olmakla birlikte, sürdürülebilir kalite güvencesi ve etkili eğitim-öğretim süreçleri için bazı temel ihtiyaçlar devam etmektedir. Öncelikli ihtiyaçlar arasında, güncellenmekte olan yönetmeliğe paralel şekilde organizasyon şemasının, görev tanımlarının ve süreç dokümantasyonunun tamamlanması, birimdeki iş akışlarının tüm personel tarafından ortak bir anlayışla yürütülmesini destekleyecek standartlaştırılmış uygulamaların genişletilmesi yer almaktadır. Eğitim teknolojilerinin etkin kullanımı ve çağdaş dil öğretimi yaklaşımları doğrultusunda, tablet, e-book ve dijital sınıf içi uygulamaların yaygınlaştırılmasına yönelik teknik altyapı güçlendirmesi önemli bir gereksinim olarak öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, akademik kadronun mesleki gelişimini desteklemek amacıyla TESOL, CELTA/DELTA gibi uluslararası nitelikli sertifika programlarına erişimi artıracak kurumsal destek mekanizmalarının oluşturulması, birimin eğitim kalitesine doğrudan katkı sağlayacaktır. Öğrenci memnuniyet anketleri, standardizasyon çalışmaları ve ölçme-değerlendirme iyileştirmeleri doğrultusunda, birimin artan öğrenci sayısını daha etkili yönetebilmek için ek öğretim elemanı kadrosu, sınıf ve materyal kaynaklarına ihtiyaç duyduğu görülmektedir. Son olarak, akreditasyon hedefleri doğrultusunda sürdürülen çalışmaların güçlendirilmesi için kalite birimi ile koordinasyonun artırılması, veri temelli karar alma süreçlerinin daha sistematik bir şekilde desteklenmesi ve uzun vadeli iyileştirme planlarının kurum genelinde sahiplenilmesi önemli bir beklenti olarak değerlendirilmektedir.