



YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

BİRİM İÇ
DEĞERLENDİRME
RAPORU

1 EYLÜL 2023
31 AĞUSTOS 2024

1. Genel Bilgiler

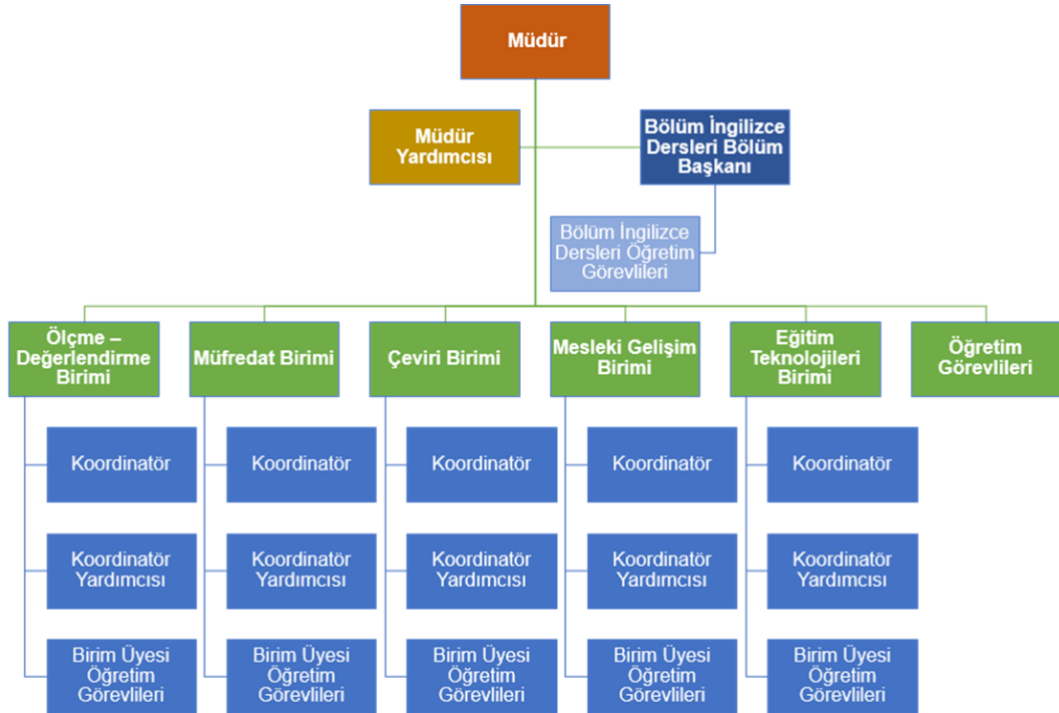
1.1.Birimin adı ve Görevleri

Yabancı Diller Yüksekokulu

OSTİM Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun görevi, öğrencilerin akademik ve küresel bağlamlarda etkili İngilizce iletişim kurabilmeleri için gerekli dil becerilerini ve kültürlerarası farkındalıklarını geliştirmektir. Bu doğrultuda, eleştirel ve yaratıcı düşünme, etik değerler, güçlü iletişim becerileri ve entelektüel gelişim süreçlerini destekleyen çok kültürlü bir öğrenme ortamı sunarak bireysel ve mesleki gelişime katkı sağlamak birimin temel görevleri arasındadır. Ayrıca, teknolojiyi etkin şekilde kullanan, öğrenci odaklı ve etkileşimli bir eğitim anlayışıyla, öğrencilerin hem akademik başarılarını hem de küresel farkındalıklarını artırmayı hedeflemektedir.

1.2.Organizasyon Yapısı (tarihsel gelişim)

Yabancı Diller Yüksekokulu, 22 Kasım 2023 tarihinde yüksekokul statüsüne kavuşmuştur. İlk yüksekokul müdürü olarak Hüsameddin Demir atanmış ve bu görevi 16 Eylül 2024 tarihine kadar sürdürmüştür. Üniversitemiz KİDR raporuna göre organizasyon şeması aşağıdaki gibidir.



1.3.Fiziksel, teknik ve mali kaynaklar

Yabancı Diller Yüksekokulu, Eryaman’da yer alan ayrı bir yerleşkede faaliyet göstermektedir. Yerleşkede toplam 27 derslik, 1 toplantı salonu, 1 konferans salonu, 1 spor salonu, 2 mescit, 1 yemekhane, 1 kantin, 7 öğretim elemanı ofisi ve 1 idari personel ofisi bulunmaktadır. Tüm derslikler projeksiyon cihazları ve beyaz tahtalarla donatılmış olup, kadrolu öğretim elemanlarına bireysel kullanım için bilgisayar tahsis edilmektedir.

Bilgi yönetimi süreçleri, üniversitenin bilgi yönetim sistemi politikalarına uygun şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda, bilginin toplanması, depolanması, paylaşılması ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar titizlikle sürdürülmektedir. Örnek olarak; hazırlık programında ders yoklamaları ve sınav notlarının sistematik ve düzenli biçimde Öğrenci Bilgi Sistemine (OBS) işlenmesi, iç ve dış paydaşlarla yazışmaların Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden gerçekleştirilmesi ve üniversitenin sunucuları üzerinde OneDrive gibi dijital depolama araçlarının dijital arşiv olarak kullanılması gösterilebilir.

Yüksekokulun mali kaynakları, üniversite bütçesi kapsamında karşılanmaktadır.

2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri

2.1.Programlar ve ders içerikleri

Yabancı Diller Yüksekokulu’nda İngilizce eğitimi, Avrupa Birliği dil yeterlilik ölçütleri (CEFR) doğrultusunda modüler bir sistem çerçevesinde sunulmaktadır. Eğitim, Pre-A1/ZB (başlangıç öncesi), A1 (başlangıç), A2 (başlangıç sonrası), B1 (orta) ve B2 (ileri) olmak üzere beş seviyede yürütülmektedir.

Modüler sistem, esnek yapısıyla değişken koşullara hızlı uyum sağlama kapasitesine sahiptir. Bu yapı, öğrencilerin bireysel öğrenme hızlarına göre ilerlemelerine ve akademik gelişimlerinin sık aralıklarla ölçülmesine olanak tanımaktadır. Sistem, öğrenme sürecinde zamana ihtiyaç duyan öğrencilere modül tekrarı imkânı sunarken, hızlı öğrenebilen öğrenciler için de daha çabuk ilerleme fırsatı sağlamaktadır.

Akademik yıl, sekizer haftalık dört modülden oluşur. Her modülün dördüncü haftasında ara sınav (vize), sekizinci haftasında ise dönem sonu sınavı (final) yapılmaktadır. Öğrenciler, eğitim yılı başında uygulanan yerleştirme sınavı sonuçlarına göre Pre-A1/ZB, A1, A2 veya B1 seviyelerinden uygun olanına yerleştirilirler. Eğitimlerine yerleştirildikleri seviyeden başlayarak devam ederler ve B2 seviyesinde dil yeterliliğine ulaşmaları hedeflenir. Her modül sonunda başarılı olan öğrenciler bir üst seviyedeki modüle geçiş yaparlar.

Her seviyeye özgü müfredatlar, dört temel dil becerisi (okuma, yazma, dinleme, konuşma) temel alınarak hazırlanmakta ve Öğretim Görevlileri tarafından bu müfredata uygun şekilde dersler işlenmektedir. Bu çerçevede program, iki ana ders ile iki beceri temelli dersi kapsamaktadır.

2.2.Ders Kazanımları ile Ders İçerikleri Uyumu

Yabancı Diller Yüksekokulu, öğrencilerin yabancı dil öğrenme sürecinde kapsamlı bilgi, beceri ve yetkinlikler kazanmalarını hedeflemektedir. Öğrenme çıktıları, Avrupa Ortak Dil Referans Çerçevesi (CEFR) doğrultusunda A1, A2, B1 ve B2 seviyelerine göre çeşitlilik göstermektedir. Bu doğrultuda hazırlanan müfredatlar, öğretim görevlileri tarafından takip edilmekte; dersler, ilgili seviyenin öğrenme kazanımları ile uyumlu biçimde yürütülmektedir.

Dil Bilgisi ve Kelime Kazanımları:

Öğrencilerin temel ve ileri düzey dil bilgisi kurallarını öğrenmeleri ve bu kuralları doğru şekilde uygulayabilmeleri hedeflenmektedir. Kelime bilgisi açısından, öğrencilerin geniş bir sözcük dağarcığı geliştirmeleri ve bu kelimeleri bağlama uygun şekilde kullanabilmeleri amaçlanmaktadır. Ayrıca, dil eğitimi sürecine kültürel farkındalık da entegre edilerek, öğrenilen dilin ait olduğu kültürün sosyal normlarının ve değerlerinin anlaşılması, farklı kültürlerle saygı geliştirilmesi ve kültürlerarası iletişim becerilerinin güçlendirilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda özellikle ana derslerde kelime ve dil bilgisi uygulamalarına ağırlık verilmektedir.

Dinleme Becerileri:

Öğrencilere farklı aksan ve hızlarda gerçekleşen diyalogları anlama, konuşma bağlamından anlam çıkarma ve sesli materyalleri etkin biçimde yorumlama becerileri kazandırılmaktadır.

Okuma Becerileri:

Program, öğrencilerin akademik, edebi ve güncel içerikli metinleri anlama; ana fikir ve detayları ayırt etme; ayrıca eleştirel okuma becerisi geliştirmelerini hedeflemektedir.

Yazma Becerileri:

Öğrencilerin dil bilgisi ve yazım kurallarına uygun metinler üretmeleri, fikirlerini açık ve tutarlı şekilde ifade etmeleri, akademik yazılar hazırlamaları ve metinlerini yapısal olarak düzenlemeleri amaçlanmaktadır. Bu beceriler, seviyeye göre paragraf ve kompozisyon yazma çalışmalarıyla, hem sınıf içi hem sınıf dışı uygulamalarla desteklenmektedir.

Konuşma Becerileri:

Program kapsamında, öğrencilerin akıcı ve anlaşılır biçimde konuşma, farklı konularda görüş bildirme, doğru telaffuzla etkili iletişim kurma ve sunum yapma yetkinlikleri geliştirilmektedir. Bu doğrultuda, konuşma becerisine özgü materyaller kullanılmakta ve sınıf içi etkinliklerle öğrenme desteklenmektedir.

2.3.Öğrenci profili

Üniversitemizin %100 İngilizce eğitim veren lisans programlarına yerleşen öğrencilerin, eğitimlerine başlayabilmeleri için Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından hazırlanan İngilizce Yeterlik Sınavına katılmaları ve bu sınavdan baraj puanı almaları gerekmektedir. Yeterlik sınavında başarılı olamayan öğrenciler, İngilizce hazırlık programına devam ederek dil yeterliliklerini geliştirirler. 2023-2024 akademik yılı güz döneminde Yabancı Diller Yüksekokulu, 1238 öğrenciye aktif olarak eğitim vermiştir.

2.4.Eğitim-Öğretim Süreçleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda eğitim-öğretim süreçleri kur bazlı bir yapıda yürütülmekte olup, program beş temel kura ayrılmıştır. Tüm kurlar, Avrupa Birliği Dil Yeterlilik Çerçevesi (Common European Framework of Reference for Languages - CEFR) doğrultusunda modüler bir sistemle yapılandırılmıştır. Program, öğrencilerin dört temel dil becerisini (dinleme, konuşma, okuma, yazma) geliştirmeyi hedeflemekte ve öğrenci merkezli öğretim yaklaşımlarıyla desteklenmektedir.

Eğitim süreci, yüz yüze derslerin yanı sıra grup çalışmaları, akran öğrenimi ve dijital platformlar aracılığıyla çeşitlendirilmiş öğrenme yöntemlerini içermektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçleri ise yazılı sınavlar ile sözlü ve uygulamalı etkinlikler yoluyla sistematik olarak yürütülmektedir.

2.5.Eğitim yöntemleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda eğitim yöntemleri, öğrenci merkezli bir anlayışla çeşitlendirilmiş ve dil öğrenme sürecini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Yüz yüze eğitim ve buna ek olarak senkron çevrim içi dersler, sınıf içi etkileşimle öğrencilerin bireysel ve grup düzeyinde dil pratiği yapmasını sağlar. Derslerde anlatım yöntemi, dilbilgisi kurallarının ve dil yapılarının sistematik şekilde aktarılmasını sağlarken, öğrencilerin aktif katılımını teşvik etmek için grup çalışmaları, peer learning (akran öğrenimi) ve sınıf içi sunumlar gibi etkinlikler uygulanmaktadır. Ayrıca, modern dil eğitiminde teknolojiden etkin şekilde faydalanılarak Kahoot, Quizlet, Wordwall gibi çevrim içi eğitim platformları kullanılmaktadır.

2.6.Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Uygulamaları

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda her modül süresince öğrenciler bir ara sınav ve bir final sınavına tabi tutulmaktadır. Sınav temelli değerlendirmelere ek olarak, İngilizce dil becerilerine yönelik ödevlendirmeler de yapılmaktadır. Yazma ve konuşma becerileri özelinde, her seviyeye uygun ödevler belirlenmekte ve bu ödevler belirli değerlendirme kriterleri doğrultusunda puanlandırılmaktadır. Yazma derslerinde, ilgili müfredata uygun biçimde öğretim görevlilerinin geri bildirim sunduğu sınıf içi uygulamalar gerçekleştirilirken; konuşma derslerinde bireysel ya da grup sunumları, video hazırlıkları gibi uygulamalarla öğrencilerin üretken dil kullanımları desteklenmektedir. Öğrenciler, bu uygulamalardan da başarı notu elde etmektedir.

Yüksekokul bünyesinde uygulanan sınavların test bölümleri optik okuyucu ile değerlendirilmekte; yazma bölümleri ise iki farklı öğretim görevlisi tarafından bağımsız olarak puanlandırılmaktadır. Değerlendiriciler arasında 3 puandan fazla fark bulunması durumunda ilgili sınav yeniden değerlendirmeye alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme sürecinin objektifliğini, tutarlılığını ve güvenilirliğini artırmak amacıyla, periyodik olarak Ölçme ve Değerlendirme Birimi Koordinatörleri ve yardımcıları tarafından sınav değerlendiricilerine yönelik standardizasyon çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında öğretim görevlilerine ölçme kriterleri ayrıntılı biçimde aktarılmakta, örnek uygulamalar üzerinden ortak bir değerlendirme anlayışı geliştirilmektedir. Bu süreç yalnızca değerlendirme kalitesini artırmakla kalmayıp, aynı zamanda öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine katkı

sunmakta ve genel eğitim-öğretim kalitesini desteklemektedir. Standardizasyon uygulamaları, belirli aralıklarla gözden geçirilerek eğitim hedeflerine ve güncel ihtiyaçlara göre güncellenmektedir.

Standardizasyon Çalışmaları ile ilgili Veriler:



ITEM 3

12. TASK ACHIEVEMENT: Write the score you gave and justifications of it.

Yanıtınızı girin

13. ORGANIZATION: Write the score you gave and justifications of it.

Yanıtınızı girin

Start time	Completion time	TASK ACHIEVEMENT	ORGANIZATION: Write the	CONTENT: Write the	LANGUAGE USE: Write the	TOTAL SCORE: Write the	TASK ACHIEVEMENT	ORGANIZATION: Write the	CONTENT: Write the
2	1.24.24 15:40:53	1.24.24 15:53:08	Sele 3 - focused on not "the" 1 well organized	3 relevant but lacks dept 3 there some major erro	13	4 - it demonstrates an u	5 - clear flow of ideas	4 well detailed	
3	1.24.24 15:38:21	1.24.24 15:54:36	15						
4	1.24.24 15:29:25	1.24.24 15:56:33	Özc 3, that are not talking ab	3, deviates from the tasl 4, minor grammar error	15	4, deviates from the top 3, poor conclusion, two	4, lack of proper flow		
5	1.24.24 15:35:03	1.24.24 15:56:50	Hila 3 puan verirdim çünkü sc 3- linkers kullankmı eksil 3- daha çok sevdiği sarkı 4-ciddi bi grammar hata	13	5 - soruyu net anlamıs	5- paragrafin organizasy	4- içeriği örnekler ile ze		
6	1.24.24 15:31:12	1.24.24 16:08:49	Halk 1 - the students doesnt t 3 - topic sentence, concl 1 - irrelevant content	3 - There are some major	8	4 - mostly addressed the t4 - organization is okay	14 - mostly relevant		
7	1.24.24 15:44:32	1.24.24 16:08:51				4	5	5	
8	1.24.24 15:29:45	1.24.24 16:09:01	Elif 3 insufficient mentioning	4	3 transition between ser 4 the range of vocab use	14	5	4	3- minor issues regardir
9	1.24.24 15:46:25	1.24.24 16:09:26	Hati 5, tamam genel olarak k 3, yazısını destekleyici li 3, ekstra bilgi, açıklama i grammar, tense uyumu	14	5 konuyu anladı.	topic sentence concludı bilgi vermiş ekstra içeril			
10	1.24.24 15:46:26	1.24.24 16:11:56	Dan 4: Öğrenci konuya sadık 4: Öğrencinin paragraf o 3: Öğrenci konu ile ilgili t4: Minor gramer hatalar	15	5: Öğrenci konuyu anlan 3: Organizasyon yeterli c 5: Öğrenci çeşitli konulu				
11	1.24.24 15:30:55	1.24.24 16:13:19	Alpr 3- Writer doesn't talk ab 4- It is well organized an 4- The usage of conjunct 3 - There are some gram	14	5- Writer understood to: 4- Paragraph addresses t4- Transition between s				
12	1.24.24 15:29:29	1.24.24 16:14:57	İren 1 - mentions a singer an 4 - has title, indent, topik 5 - it doesnt match with 4 - have minor errors	14	5 - relevant to the quest 3 - two paragraphs	4 - (but could be 3 f'm n			
13	1.24.24 16:03:47	1.24.24 16:15:10	Ene 3 It's about his world, no 4 It's fine	4 Even if it's the "wrong 5 no big problem	16	3 she/he says something 3 sayfa kenarlıkları düze 3 yeterli değil			
14	1.24.24 15:30:29	1.24.24 16:15:10	Yarı 5- I think the student un 4- I think the organizatıv 4- It is well organized wi 4- It is clear in general bu	17	4- I think it generally shc 3- I think the format is n 4- There should be mor				
15	1.24.24 15:30:38	1.24.24 16:15:11	Ays 5 - It directly addresses t4 - It is mostly smooth a 4 - There is only one relc 3 - There are some error	16	4 - The paragraph generi 3 - There are some supp 4 - The paragraph has r				
16	1.24.24 15:59:31	1.24.24 16:16:05	İlke 3	4- There are major organ	3	3- There are no major gr	14	4	2 (not in a paragraph for 3

2.7.Eğitim-Öğretim Materyalleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda yürütülen ana derslerde, *Languo* ve *National Geographic Reflect* kitapları temel eğitim materyali olarak kullanılmaktadır. *Languo* dersi, üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim görevlileri tarafından özgün olarak hazırlanan İngilizce ders kitapları aracılığıyla yürütülmektedir. Diğer ana derste ise uluslararası bir yayın olan *National Geographic*'in *Reflect* serisi kullanılmaktadır.

Bunlara ek olarak, *Writing* (Yazma) ve *Speaking* (Konuşma) derslerinde de beceri temelli öğretim yaklaşımı benimsenmekte; her seviyeye uygun etkinlik ve uygulamalarla dil üretimi desteklenmektedir. Bu materyal ve uygulamalar, öğrencilerin dört temel dil becerisini dengeli ve bütüncül şekilde geliştirmelerini hedeflemektedir.

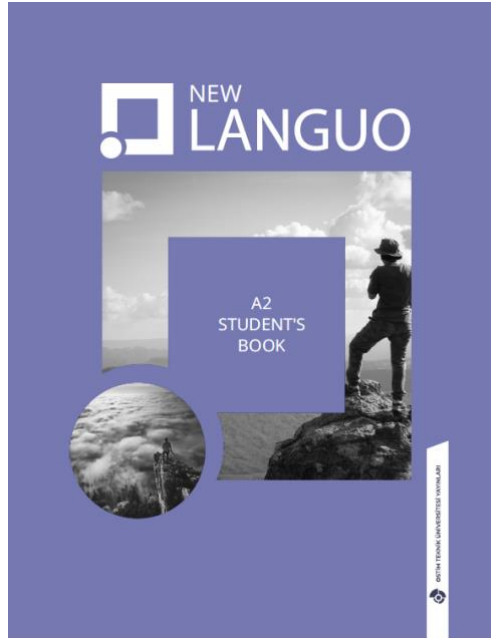
3. Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Faaliyetleri

3.1.Yayınlar, patentler ve diğer çıktılar

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde yürütülen Ar-Ge çalışmaları doğrultusunda geliştirilen *Languo* adlı İngilizce ders kitabı serisi, kuruma özgü ve sürdürülebilir bir öğretim materyali olarak dikkat çekmektedir. 2024 yılı yaz döneminde A2 seviyesine yönelik kitabın hazırlanmasıyla birlikte, *Languo* aktif olarak derslerde kullanılmaya başlanmıştır.

Dil öğretimini sadece yapılandırılmış bilgi aktarımı olarak değil, aynı zamanda eleştirel düşünme, kültürlerarası farkındalık ve iletişim temelli becerilerin geliştirilmesine yönelik bir süreç olarak ele alan bu kaynak, dört temel dil becerisini kapsayan etkinliklerle zenginleştirilmiştir. Avrupa Ortak Dil Referans Çerçevesi (CEFR) doğrultusunda yapılandırılan içerikler, öğrenci merkezli yaklaşımla hazırlanmış; sınıf içi ve dışı uygulamalara entegre edilerek öğrenmeyi pekiştirici nitelikte tasarlanmıştır.

Öğretim elemanlarının akademik deneyimleri ve sahadaki geri bildirimleriyle şekillenen *Languo*, özgün yapısı sayesinde yalnızca OSTİM Teknik Üniversitesi öğrencilerine değil, uzun vadede farklı eğitim kurumlarına da hitap edebilecek nitelikte bir kaynak haline gelmeyi hedeflemektedir. Böylece Yüksekokul, kendi öğretim içeriğini üretme ve uygulama kapasitesini güçlendirerek, nitelikli dil eğitimi sunma yönünde önemli bir adım atmıştır.



4. Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Mayıs ayı içerisinde Öğretim Görevlilerimiz ve öğrencilerimiz Eryaman Şehit Rıfat Çelik İlkokulu'nda düzenlenen Dil Festivali etkinliğine katılmışlardır. Öğrencilerimiz gönüllü olarak ilkokul öğrencilerinin İngilizce derslerini ziyaret ederek çeşitli etkinliklerle derslerine katkıda bulunmuşlardır. Etkinlik sonunda Öğretim Görevlilerimize teşekkür belgeleri takdim edilmiştir. Bu etkinlik, öğretim elemanları ve öğrencilerin bilgi ve deneyimlerini toplum yararına kullanmalarını sağlayarak, yerel düzeyde eğitim kurumlarıyla etkileşimi güçlendirmiş ve erken yaşta yabancı dil farkındalığının artırılmasına katkı sunmuştur.



OSTİM Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu öğrencileri tarafından bir münazara etkinliği düzenlenmiştir. Bu etkinlik, Yüksekokulumuzun ilk uluslararası münazara organizasyonu olma niteliği taşımaktadır. Söz konusu münazarada öğrencilerimiz, yapay zekâ ile insan arasındaki farkları çeşitli açılardan ele alarak tartışmışlardır. OSTİM Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu öğrencileri tarafından düzenlenen ve Yüksekokulun ilk uluslararası münazara organizasyonu olma özelliği taşıyan bu etkinlik, öğrencilerin eleştirel düşünme, topluluk önünde konuşma ve kültürlerarası iletişim becerilerini geliştirmelerine katkı sunarken, uluslararası düzeyde akademik etkileşimi teşvik etmiştir.



5. Kalite Faaliyetleri

5.1.Uzgörü, ana özgörev ve temel değerler

OSTİM Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun misyonu, öğrencilere hem akademik hem de küresel bağlamda İngilizce iletişim kurmaları için gereken beceri ve yetkinlikleri kazandırmaktır.

Bu amaca ulaşmak için, öğrencilerimizin çok kültürlü bir öğrenme ortamında kültürlerarası farkındalıklarını geliştirmelerini sağlamak; eleştirel ve yaratıcı düşünme, entelektüel gelişim, etik değerler ve güçlü iletişim becerileri kazanmalarını teşvik etmek öncelikli hedefimizdir.

OSTİM Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun vizyonu, İngilizcenin akademik ve sosyal bağlamlarda kullanımını esas alarak; küresel farkındalık çerçevesinde, bireysel ve mesleki gelişimi teşvik eden, teknoloji destekli, öğrenci odaklı ve karşılıklı etkileşime dayalı bir eğitim-öğretim ortamı oluşturmaktır.

5.2.Birimin Stratejik Eylemleri

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde gerçekleştirilen stratejik eylemler kapsamında, birimin temel faaliyetlerini düzenleyen süreç tanımları, iş akışları ve görev tanımları büyük ölçüde tamamlanmıştır. Akademik personel alım süreci, çeviri işleri, ders programı hazırlama, hazırlık sınıfından bölüme geçiş ve kalma, ders gözlemleri, mesleki gelişim seminerlerinin düzenlenmesi, müfredat hazırlama, ödevlendirme, yıl ve dönem başı yeterlik sınavlarının uygulanması ile yaz okulu süreçleri detaylı bir şekilde tanımlanmış ve bu süreçlerin iş akışları oluşturulmuştur. Görev tanımları, akademik ve idari personelin sorumluluklarını netleştirecek şekilde hazırlanmış olup, süreçlerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesini desteklemektedir.

Ayrıca, iş akışlarının uygulama sırasında kolaylık sağlaması ve süreçlerin tutarlı bir şekilde yürütülmesi amacıyla düzenli olarak güncellenmesi planlanmaktadır. Çalışması devam eden prosedürlerin tamamlanması ve mevcut süreçlerin yazılı hale getirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

5.3.Birimin Stratejik Plandaki Performans Göstergeleri (KPI)

OSTİM Teknik Üniversitesi 2021-2025 Strateji ve Eylem Planına göre Yabancı Diller Yüksekokulu'nun sorumlu olduğu eylemler öğrencilerden sürekli geri bildirim almak, yurt içi ve yurt dışı öğrenci memnuniyet düzeyini her yıl yükseltmek, yabancı dil eğitiminde ileri teknolojinin kullanıldığı yeni metotlar geliştirmek veya gelişmiş metotları uygulamaktır. (Örneğin, OSTİM Teknik Üniversitesi, Strateji ve Eylem Planı, 7. Bölüm – Eylem Planları / 1.2 Alt amaç / 1.6 Alt amaç eylem no:39 ,40, 41, 43)

2023 Yılı boyunca Yabancı Diller Bölümü tarafından takip edilen göstergeler aşağıdaki gibidir:

- Kitap yazma çalışmaları (Hazırlanan sayfa sayısını belirtir.)
- Çeviri (Yıllık Çevrilen Sayfa Sayısı - Toplam 1000'e bölünür; 1 sayfa 1000 karaktere denk gelmektedir.)
- Yeterlilik ve Seviye Belirleme Sınavlarının düzenlenmesi
- Ortak Dersler birimi çatısı altında verilecek dil dersleri için program/içerik hazırlama (Syllabus sayısı)
- Haftalık Müfredat Takibi (eğitim standardizasyonu için hocaların ders içi kullandıkları materyal ve ilerleyiş takibi)
- Yabancı Dil Programları Takibi (Eğitim standardizasyonu için hocaların ders içi kullandıkları materyal ve ilerleyiş takibi)
- Öğrenci ve öğretim elemanı için oryantasyon programı düzenleme (Her dönem başı olarak hedeflenmiştir ancak yeni öğretim eleman(lar)ı alındıkça tekrar edilir, genelde bir grup öğretim elemanına yapılır.
- Yurt dışı ve içi gezi/eğitim organizasyonu
- Öğrenci anketleri hazırlama ve değerlendirme
- Ders gözlemleri (Eğitim kalitesine ve hocalarımızın mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla ders gözlemleri yapılır, geliştirilmesi gereken yönlerde hocalara feedback verilir.
- Üniversite partner bulma çalışmaları
- Eğitim Teknolojileri kullanımının takibi ve kontrolü (Tüm derslerde projeksiyon ve internet kullanıldığı için aksaklıkların önüne geçmek adına kontrol ediliyor.)
- Yoklama Kontrolleri (Yoklamalara göre kalan öğrencilerin belirlenmesi, sınava girecek/giremeyecek öğrencilerin belirlenmesi, sınıf mevcutlarının gerçeklik göstergelerini belirleme)
- Sosyal medya paylaşımları

5.4.Birimin kalite güvencesi politikası

Yabancı Diller Yüksekokulu, kalite güvencesi politikasını OSTİM Teknik Üniversitesi'nin genel kalite politikasına bağlılıkla sürdürmektedir. Üniversitenin kalite politikası; eğitim-öğretim, araştırma, uluslararasılaşma, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve topluma katkı alanlarında sürdürülebilir kalite yönetimini esas almakta, mevzuat ve akreditasyon standartlarını uygulayarak öğrenci odaklı ve nitelikli bir eğitim sunmayı hedeflemektedir. Paydaş memnuniyetini ön planda tutan, yenilikçi, değişime açık ve toplumsal kalkınmaya katkı sağlayan bir anlayışla faaliyetlerini yürüten üniversite, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerini sürekli iyileştirme ve geliştirme çabası içindedir. Bu doğrultuda, Yüksekokul, öğrenci odaklı ve nitelikli dil eğitimiyle üniversitenin kalite hedeflerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

5.5.İç kontrol mekanizmaları

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda süreçlerin etkin ve verimli şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla iç kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. İş akışları, süreç tanımları ve görev tanımları düzenli olarak gözden geçirilmekte ve süreçlerin şeffaflık, izlenebilirlik ve kalite standartlarına uygunluğunu sağlamak için gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

5.6.Performans değerlendirme süreçleri

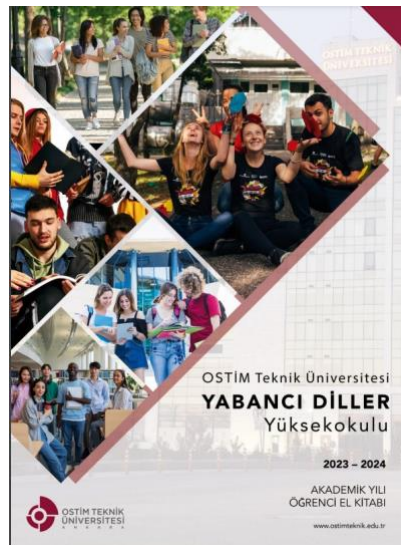
Öğretim Görevlilerinin performanslarını değerlendirmek adına Ders Gözlemleri periyodik aralıklarla yürütülmektedir. İlgili öğretim görevlisi ders gözlem programlarını hazırlar ve dersin gözleneceği öğretim görevlilerine iletir. Bu süreçte öğretim görevlilerinden ders planı hazırlamaları beklenir. Buna bağlı olarak dersi gözlenen öğretim görevlisine gerekli görülen noktalarda gözlem sonrasında geri dönütler verilir.

5.7.Akademik Teşvik Faaliyetleri

Yabancı Diller Yüksekokulu, akademik personelin bireysel ve kurumsal gelişimine katkı sağlamak amacıyla OSTİM Teknik Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi' ne bağlı olarak teşvik faaliyetlerini yürütmektedir.

5.8. Akreditasyon Süreçleri

Yabancı dilde akreditasyon veren uluslararası bir kurum olan EAQUALS ile akreditasyon çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışmalar kapsamında temel olarak öğrenci el kitapları Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış ve Yabancı Diller Yüksekokulu web sayfasında yayınlanmıştır. Akreditasyon çalışmaları uzun vadeli hedeflerimiz arasındadır.



5.9.Birimin SWOT analizi

5.9.1. Güçlü ve Gelişmeye Açık yönleri

- Genç ve dinamik bir akademik kadrosunun olması
- Öğrencilerin çok kültürlü bir ortamda eğitim görmeleri
- Eğitimde modüler sistemin takip edilmesi
- Dört temel dil becerisine yönelik ödevlendirme ve uygulamaların sistemli şekilde yürütülmesi

5.9.2. Birimin Fırsatlar ve Tehditleri

- Genç akademik kadro için mesleki ve akademik gelişim fırsatlarının bulunması
- İngilizce öğreniminin çok kültürlü bir ortamda gerçekleşmesiyle dilin etkin kullanımına yönelik olumlu öğrenme koşullarının oluşması
- Çok kültürlü yapının zaman zaman iletişim sorunlarına, tartışmalara veya kültürel uyum zorluklarına yol açma riski taşıması

6. Paydaş İlişkileri

6.1.İç ve dış paydaşlarla ilişkiler

Yabancı Diller Yüksekokulu, süreçlerini etkili ve sürdürülebilir bir şekilde yürütmek amacıyla iç ve dış paydaşlarla ilişki yönetimini stratejik bir yaklaşımla ele almaktadır. İç paydaşlar arasında akademik ve idari personel, öğrenciler, üniversite yönetimi bulunmaktadır. Akademik ve idari personel ile düzenli toplantılar ve koordinasyon mekanizmaları aracılığıyla iş birliği sağlanmakta, öğrencilerle iletişim şeffaflık ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Dış paydaşlar arasında, yabancı dil eğitimi alanında uluslararası akreditasyon sağlayan EAQUALS ile yürütülen akreditasyon çalışmaları bulunmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında, öğrenci el kitapları Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış ve Yabancı Diller Yüksekokulu web sayfasında yayınlanmıştır. Akreditasyon süreci, birimizin uzun vadeli hedefleri arasında yer almakta ve dil eğitimi kalitesinin uluslararası standartlara uyumlu hale getirilmesini amaçlamaktadır.

6.2.Paydaş memnuniyeti anketleri ve geri bildirimler

Yabancı Diller Yüksekokulu, paydaş memnuniyetini artırmak ve süreçlerini sürekli iyileştirmek amacıyla düzenli olarak memnuniyet anketleri ve geri bildirim mekanizmaları uygulamaktadır. Akademik ve idari personelin iş süreçleri, çalışma ortamı, yönetimle iletişim ve mesleki gelişim olanaklarına ilişkin görüşleri yönetim ile bireysel görüşmeler ve tüm personelin katılım sağladığı toplantılar aracılığıyla görüşülmüştür ve değerlendirmeye alınmıştır. Öğrencilerin eğitim programlarından, ders materyallerinden ve öğretim yöntemlerinden memnuniyetleri ise öğrenci memnuniyeti anketleri ile ölçülmekte, elde edilen veriler doğrultusunda eğitim süreçlerinde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Anketlerin yanı sıra, paydaşların görüş ve önerilerini iletebileceği sürekli geri bildirim mekanizmaları da bulunmaktadır. Bu mekanizmalar; açık kapı politikaları,

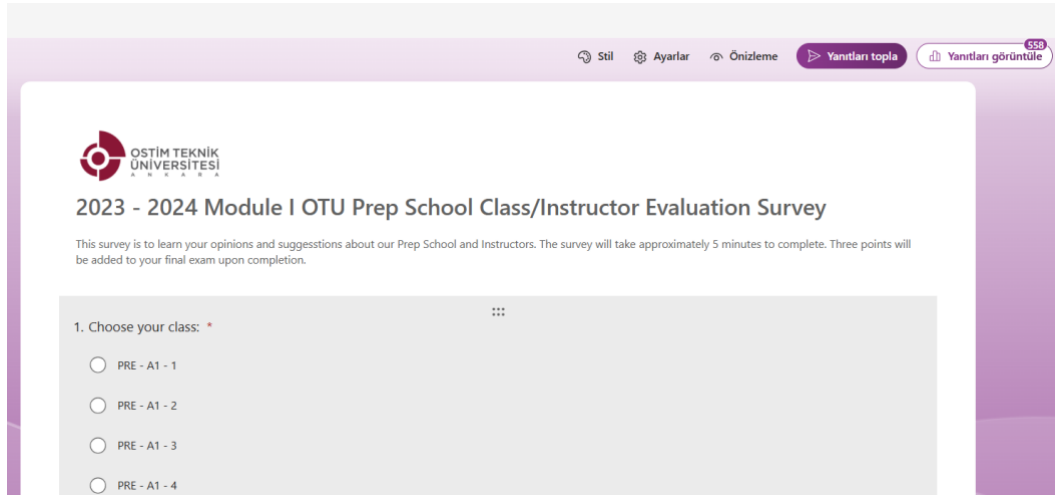
elektronik geri bildirim formları ve bireysel toplantılar gibi yöntemlerle desteklenmektedir. Anket ve geri bildirim sonuçları, şeffaf bir şekilde analiz edilmekte ve stratejik iyileştirme planlarına entegre edilerek paydaş memnuniyetinin artırılmasına yönelik adımlar atılmaktadır.

6.3. Paydaşların sürece dahil edilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu, süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla iç ve dış paydaşları sürece dahil etmektedir. İç paydaşlar, akademik ve idari personel ve öğrenciler süreçlerin planlanması ve yürütülmesinde aktif rol almaktadır. İç paydaşların sürece aktif katılımını desteklemek amacıyla hizmet içi eğitimler kapsamında proje yazma, etkili kültürler arası iletişim ve öğretmen yeterliliklerini artırmaya yönelik programlar düzenlenmiştir. Dış paydaşlar arasında yer alan National Geographic yayınevi, öğretmen eğitimleri (teacher training) ve eğitim teknolojileri desteği sağlayarak süreçlere katkıda bulunmaktadır. Bu süreçler yönetim ve birim amirleri ile düzenli olarak değerlendirilmekte ve dış paydaşlardan alınan hizmetler farklı kurumlardan da alınabilmektedir.

6.4. Öğrenci Memnuniyeti faaliyetleri

Yabancı Diller Yüksekokulunda modüler sistem takip edilmektedir ve her modül sonunda öğrenci memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Öğrencilerin dört ayrı dersi bulunmakta ve dolayısıyla derslerine giren dört farklı öğretim görevlisini değerlendirmektedirler. Ek olarak, öğrenciler anketlere yorum ekleyebilmektedirler. Tüm veriler her değerlendirme sonunda öğretim görevlileri ile paylaşılmaktadır.



7. Sonuç ve Genel Değerlendirme

7.1.Birimin genel performansı

OSTİM Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim-öğretim faaliyetleri, kalite güvencesi uygulamaları ve paydaş ilişkilerinde sürdürülebilir bir performans sergilemektedir. Modüler sistem ve öğrenci odaklı yöntemler sayesinde, öğrencilerin dil becerilerini geliştirme hedefleri yürütülmektedir. Uzun vadeli hedefleri ile söz konusu birim akreditasyon süreçlerinde uluslararası standartlarla uyum sağlamayı hedeflemektedir. Öğrenci memnuniyet anket sonuçları, eğitim süreçlerinin etkili olduğunu ve öğrencilerin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Akademik personelin mesleki gelişimini destekleyen çalışmalar, öğretim görevlilerinin yetkinliklerini artırmayı hedeflemekte ve eğitim programlarına katılım teşvik edilmektedir. Genel olarak, Yüksekokulun performansı, stratejik hedeflere ulaşmada istikrarlı bir ilerleme sergilemekte ve üniversitenin kalite politikası ile uyumlu bir yapı göstermektedir.

7.2.Hedefler

Öncelikli hedefimiz yurt içi ve yurt dışı yabancı dil eğitimi verilen kurumların modellerinin incelenerek güncel yönetmeliğin yenilenmesidir. Güncellenen yönetmelik ile görev tanımlarının ve organizasyon şemasının güncellenmesi de hedeflenmektedir. Buna ek olarak, eğitim-öğretim süreçlerini daha etkin ve etkileşimli hale getirebilmek amacıyla dijital kaynakların ve teknolojik uygulamaların kullanımının yaygınlaştırılması da öncelikler arasında yer almaktadır.

Şu anda devam etmekte olan hizmet içi eğitim sistemlerinin güncellenmesi, bu konu ile ilgilenen şirket veya kurumların üniversitemize davet edilmesi planlanmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulunda öğretim görevlilerine eğitim veren personelin bilgi ve becerilerinin artırılması ve bu kadronun zenginleştirilmesi, Webinar, Teams ve Zoom üzerinden verilmekte olan eğitimlere katılım için personelin teşvik edilmesi mesleki gelişim hedefleri arasındadır.